



CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMOZ
Estado do Rio Grande do Norte

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMOZ
PODER LEGISLATIVO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Apresentação

A Câmara Municipal de Extremoz, comprometida com a transparência e a eficiência na prestação de serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. O objetivo é informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso e os compromissos de atendimento, promovendo a participação cidadã e o controle social.

Serviços Disponíveis

1. Atendimento ao Cidadão

Presencial: Rua Luiz Gonzaga Paiva, 45 Extremoz, RN - CEP: 59575-000.

Telefone: (84) 3272-0777

E-mail: contato@camaramunicipaldeextremoz.rn.gov.br

Horário de Atendimento: Segunda a sexta de 7 as 13h.

2. Ouvidoria

Canal para envio de sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.

Acesso: <https://camaramunicipaldeextremoz.rn.gov.br/contatos>

3. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados financeiros e administrativos, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Acesso: <https://camaramunicipaldeextremoz.rn.gov.br/transparencia>



CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMOZ
Estado do Rio Grande do Norte

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMOZ

PODER LEGISLATIVO

4. Publicações Oficiais

Disponibiliza documentos oficiais como atas de sessões, requerimentos, atos normativos, projetos de lei, pautas de sessões, votações nominais e lista de presenças.

Acesso: <https://camaramunicipaldearez.rn.gov.br/>

Menu: Publicações

5. Emissão de Carteira de Identidade

Serviço de emissão de carteiras de identidade, facilitando o acesso dos cidadãos a documentos oficiais.

Local: Câmara Municipal de Extremoz

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

São distribuídas 15 fichas por dia, por ordem de chegada:

✓ 8 preferenciais

⌚ 7 não preferenciais

Documentos necessários:

✓ Certidão de nascimento ou casamento (em bom estado)

✓ CPF

✓ Comprovante de residência

✓ Autistas: levar laudo médico para inclusão no documento

Não precisa trazer foto! A imagem é feita na hora.

A emissão da primeira via do CIN é gratuita.

🕒 O documento fica pronto em até 60 dias após a emissão.



CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMOZ
Estado do Rio Grande do Norte

ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

CÂMARA MUNICIPAL DE EXTREMOZ

PODER LEGISLATIVO

6. Participação nas Sessões Legislativas

Os cidadãos podem acompanhar as sessões ordinárias e extraordinárias, participando ativamente do processo legislativo.

Informações: Disponíveis na sede da Câmara ou pelo website.

Canal: <https://www.instagram.com/camaraextremoz/reels/>

Compromissos de Atendimento

Transparência: Garantir o acesso às informações públicas de forma clara e precisa.

Eficiência: Prestar serviços com qualidade e agilidade.

Cortesia: Atender os cidadãos com respeito e consideração.

Participação: Estimular a participação da sociedade nas atividades legislativas.

Canais de Comunicação

Telefone: (84) 3272-0777

E-mail: contato@camaramunicipaldeextremoz.rn.gov.br

Endereço: Rua Luiz Gonzaga Paiva, 45 Extremoz, RN - CEP: 59575-000

Site Oficial: <https://camaramunicipaldeextremoz.rn.gov.br/>

Esta Carta de Serviços será periodicamente atualizada para refletir melhorias e mudanças nos serviços prestados. A Câmara Municipal de Extremoz reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã.